

Forretningsbetingelser for NTG NET hostede ydelser

Gyldig fra 13. november 2008

§ 1 **Abonnement**

Stk. 1 **Generelt**

Det forudsættes, at kunden er myndig for at tegne abonnement hos NTG Net ApS. Abonnementer forud faktureres halvårligt og kan til enhver tid opsiges skriftligt (pr. fax eller brev) med en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode, hvorefter NTG Net ApS fremsender en bekræftelse. Abonnementet løber fra aftalens tegning og 6 måneder frem og forlænges derefter automatisk hver 6. måned til en ny abonnementsperiode.

Fejlbestilte abonnementer vil ikke blive tilbagebetalt.

Ønsker NTG Net ApS at opsiges et abonnement, kan dette ske med 30 dages skriftlig varsel.

Ved brud på forretningsbetingelserne kan NTG Net ApS uden varsel opsiges og lukke et abonnement.

Gene af andre abonnenter og overtrædelse af forretningsbetingelser vil blive betragtet som misbrug af NTG Net ApS's ydelser. Dette kan til enhver tid medføre lukning samt opsigelse af et abonnement. NTG Net ApS er i ethvert henseende suveræne i definitionen af ordet misbrug.

Webhoteller kan til enhver tid ændres til et større eller mindre abonnement uden gebyr for op-/ nedgradering medmindre andet er aftalt.

Det påviler kunden selv at holde NTG Net ApS løbende informeret om bopæl samt yderligere kontaktinformation til brug ved fakturering, opdatering eller generel henvendelse.

Stk. 2 **Diskplads & Trafik**

Hensigten med NTG Net ApS's webhoteller er ikke at fungere som en ekstern harddisk eller FTP-arkiv for lagring af data filer som zip, mp3, mpeg, avi, jpg og lign. men som en fremvisnings-/ butiksplads for forretningsfolk og private. Det er således ikke tilladt at have store filarkiver liggende til fri download.

NTG Net ApS tillader generelt enhver form for information, der ikke er i strid med bestemmelser i den danske lovgivning, dog med undtagelse af pornografisk eller kontroversielt materiale som absolut ikke må forefindes på NTG Net ApS's webservere. NTG Net ApS er altid suveræne i definitionen af begrebet "kontroversielt materiale".

På NTG Net ApS webhoteller er der normalt fri trafik, dog kan en grov udnyttelse af

dette medføre eksklusion fra NTG Net ApS's webhotel.

Stk. 3 **Mail & Exchange**

Mail-/Exchange abonnementer er underlagt de normale forretningsregler mht. abonnement. Dvs. lagring af data, abonnementets løbetid/opsigelse samt ansvar m.m.

Det er ikke tilladt at benytte mail-/Exchange abonnementer til udsendelse af SPAM. Ethvert brud på denne regel vil medføre øjeblikkelig lukning af abonnement samt tilhørende services. NTG Net ApS kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter NTG Net ApS måtte pådrage sig af evt. følgeskade eller sagsanlæg.

Ethvert abonnement med adgang til NTG Net ApS mailservice er underlagt regel ang. SPAM.

Exchange abonnement v. NTG Net ApS medfører erhvervelse af Microsoft Outlook 2003 licens. Denne licens er eksklusivt betinget af Exchange-abonnement hos NTG Net ApS og må ikke benyttes i andre sammenhænge. Ved ophør af Exchange abonnement hos NTG Net ApS, forpligter kunden sig til at afinstallere fremsendt/downloadet Outlook 2003 klient fra NTG Net ApS.

Stk. 4 **Scripts & Programmer**

Ved webhoteller med egen CGI, ASP, PHP eller .NET adgang vil NTG Net ApS løbende vurdere funktionen af scripts/programmer, som eventuelt kan belastte serveren eller forårsage nedbrud. Hvis dette er tilfældet, kan NTG Net ApS til enhver tid fjerne disse scripts/programmer. Dette vil dog normalt foregå i samråd med kunden.

Stk. 5 **Ansvar**

Det er kundens eget ansvar, at lovligheden af det på NTG Net ApS's servere lagrede materiale følger den danske lovgivning samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet.

NTG Net ApS fralægger sig ethvert ansvar for tab af data eller deres reetablering, tabt arbejdsfortjeneste, tab af avance, tab af goodwill, eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder, uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos NTG Net ApS.

Stk. 6 **Ændring af forretningsbetingelser**

NTG Net ApS forbeholder sig ret til løbende at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på NTG Net ApS's hjemmeside.

§ 2 **Særlige betingelser vedr. køb af domæne**

Stk. 1 **Domænerregistrering - .dk**

Ved domænebestilling erklærer registranten, at domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod dansk lovgivning.

NTG Net ApS foretager bestilling af domæner umiddelbart efter registreret indbetaling. Domæner vil blive bestilt hurtigst muligt hos DK Hostmaster A/S - typisk samme dag, som betalingen har fundet sted.

Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod Curanet's to navneservere.

Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres til andet, hvis ikke NTG Net ApS allerede har afgivet bestilling til DK-hostmaster. Dette er ikke gældende, hvis NTG Net ApS har foretaget fejlen - her vil registreringsgebyret udlignes med køb af det korrekte domæne.

I øvrigt erklærer domænerregistrant sig indforstået med gældende regler for .dk registrering iflg. DIFO's regelsæt. Se evt. www.difo.dk

Stk. 2 **Årligt gebyr - .dk**

Til dækning af DK Hostmasters omkostninger betaler registranten en årsafgift på kr. 45,- (36,- ekskl. moms), der opkræves første gang 12 måneder efter opkrævningen af registreringsgebyret hos NTG Net ApS.

Registranten har pligt til senest 3 måneder efter registrering at meddele DK Hostmaster A/S, hvilken gyldig e-mail-konto, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail. Betaling af årsafgift skal foregå via PBS eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster A/S. Betalt årsafgift giver registranten ret til løbende at få ændret i databaseoplysninger om domænet uden yderligere betaling, herunder f.eks. skift af navneservere eller ændringer i selskabs- eller personoplysninger.

Første årsafgift er betalt forud gennem registreringsgebyret til NTG Net ApS.

Der henvises i øvrigt til DIFO's gældende regler for domænerregistrering på adressen: www.difo.dk

Manglende betaling af årsgebyr medfører sletning af domænenavn.

Stk. 3 **Domænerregistrering - .com .net .org .biz .info .as .nu .eu**

NTG Net ApS registrerer følgende ikke danske domæner: .com .net .org .biz .info .as .nu .eu.

Ved domænebestilling erklærer registranten sig indforstået med, at brug af

domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod dansk lovgivning.

NTG Net ApS foretager bestilling af domæner umiddelbart efter registreret indbetaling. Domæner vil blive bestilt hurtigst muligt hos NTG Net ApS's int. leverandør - typisk samme dag som betalingen har fundet sted.

Hvis ikke andet er angivet i bestillingen, bliver domænet ved registrering peget mod Curanet's to egne navneservere.

Ved fejlbestilte domæner tilbagebetales registreringsgebyret ikke, dog kan domænet ændres til andet, hvis ikke NTG Net ApS allerede har afgivet bestilling til int. leverandør. Dette er ikke gældende, hvis NTG Net ApS har foretaget fejlen - her vil registreringsgebyret udlignes med køb af det korrekte domæne.

I øvrigt er registranten underlagt gældende int. regler ifølge [ICANN](#) samt underliggende registreringsinstanser. Årligt opretholdelsesgebyr betales gennem NTG Net ApS.

Manglende betaling af årsgebyr medfører sletning af domænenavn.

Stk. 4 **Særligt for Æ, Ø og Å domæner**

NTG Net ApS registrerer .dk, .com, .net og .org domæner indeholdende æ, ø og å samt andre specialtegn under gældende regler fra DK Hostmaster, ICANN og Verisign, samt underliggende registreringsinstanser. Disse domæner kan ikke idriftsættes fuldt ud endnu, og NTG Net ApS kan ikke garantere en dato for fuld idriftsætning.

[Se mere info om Æ, Ø og Å for .DK domæner her](#)

[Se mere info om Æ, Ø og Å for .COM . NET & .ORG domæner her](#)

§ 3 **Særlige betingelser vedr. ShopSystem og Betalingsmodul**

Stk. 1 Enhver anvendelse af NTG Net ApS ShopSystem eller NTG Net ApS Betalingsmodul sker på de til enhver tid gældende vilkår i henhold til de generelle forretningsbetingelser, som abonnenten har accepteret ved tegning af abonnementsaftale med NTG Net ApS.

Stk. 2 **Ansvar & Drift**

NTG Net ApS fralægger sig ethvert ansvar for tab som følge af direkte og indirekte skade og følgeskader, herunder tab af forventet avance, tab af data eller deres reetablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med betalingsoverførsler, tekniske nedbrud, uvedkommendes adgang, fejlagtig opsætning af hjemmesiden eller anden lignede følgeskade i forbindelse med anvendelsen af systemet eller tab som følge af manglende funktioner i systemet, uanset om NTG Net ApS har været underrettet om muligheden for et sådant tab, og uanset om NTG Net ApS kan bebrejdes tabet på

baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.

NTG Net ApS er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lovforskrifter myndighedsforanstaltninger eller lignende, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade, hærværk, indbrud, terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder, selv om NTG Net ApS er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af NTG Net ApS's funktioner.

NTG Net ApS tilstræber, at systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet året rundt. NTG Net ApS er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Stk. 3

Vedr. kortbetaling

Kunden er ansvarlig for, at betalingsoverførslerne sker i henhold til gældende lovgivning m.v., herunder regler fastsat i lovgivningen for betalingskort, registerforskrifter og forbrugerbeskyttelse. Kunden er selv ansvarlig for tilpasning og opsætning af betalingssystemet.

Kunden er bekendt med, at regler, gebyrer og andet, som er foreskrevet af PBS. NTG Net ApS forbeholder sig ret til ved overtrædelse af denne aftale uden varsel, at lukke adgang til betalingssystemet.

NTG Net ApS fralægger sig ethvert ansvar for kundens direkte eller indirekte tab, og kunden kan ikke over for NTG Net ApS rejse krav i anledning af driftstop, databas, systemnedbrud, uvedkommendes adgang, eventuelle krav fra kunder om tilbageførsel af betalinger gennemført via betalingssystemet eller anden form for manglende levering af bestilte ydelser hos NTG Net ApS. Tilsvarende gælder ved egentlig force majeure, dvs. brand, krig, lockout, naturkatastrofer eller andet. Det forudsættes, at abonnenten tegner en indløsningsaftale med PBS for at benytte kortbetaling i forbindelse med betalingssystemet.

Stk. 4

Særligt for ShopSystem

Butiksindehaveren har pligt til at angive relevante oplysninger som navn, adresse, registreringsnumre samt telefonnummer og e-mailadresse i butikken.

Butiksindehaveren er i enhver henseende ansvarlig for, at butikken overholder gældende love og regler, herunder skatte- og afgiftsmæssige regler, regnskabs- og bogføringsmæssige regler, samt regler om forbrugerbeskyttelse og registerforskrifter.

Butiksindehaveren er forpligtet til at skadesløsholde NTG Net ApS for eventuelle krav, der måtte blive rettet mod NTG Net ApS som følge af brugerens forhold og driften af butikken.

Stk. 5 **Særligt for Betalingsmodul**

Abonnenter på NTG Net ApS Betalingsmodul er selv ansvarlige for integrering af modulet på pågældendes hjemmeside, hvis ikke andet er aftalt med NTG Net ApS. Betalingsmodulet understøtter transaktioner for følgende betalingskort: Dankort, Visa/Dankort, Visa, Eurocard og Mastercard, betinget at betalingsmodtageren har indgået en indløsningsaftale med PBS om modtagelse af disse. Aftalen omfatter ikke drift af webhotel eller køb af domæner.

§ 4 **Særligt for Design og programmering**

Stk. 1 **Design og programmering**

Alle webdesign og programmeringsopgaver udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. NTG Net ApS kan dog aldrig drages til ansvar overfor kundens eventuelle direkte eller indirekte tab som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsbegrænset brugsret, men må dog ikke uden NTG Net ApS's accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

§ 5 **Særligt for serverhosting / serverleje**

Stk. 1 **Abonnement**

Serverabonnementer er underlagt NTG Net ApS's normale forretningsbetingelser dog med undtagelse af løbetid og opsigelse. Løbetiden er 6 eller 12 mdr. og forud faktureres for alle serverabonnementer, hvis ikke andet er aftalt. Abonnementet kan til enhver tid opsiges skriftligt (pr. fax eller brev) med 3 måneders varsel til udløbet af en abonnementsperiode

Der tegnes normalt særskilt kontrakt på alle serverabonnementer. Hvis ikke dette er tilfældet, er NTG Net ApS's normale forretningsbetingelser gældende.

Stk. 2 **Ansvar & drift**

Det er kundens eget ansvar at lovligheden af det på serverne lagrede materiale, følger den danske lovgivning samt overholder skrevne og uskrevne etiske regler omkring Internettet.

NTG Net ApS fralægger sig ethvert ansvar for tab af data, tabt arbejdsfortjeneste eller anden form for direkte/indirekte tab. Dette gælder uanset om tabet skyldes systemnedbrud, uvedkommendes adgang, force majeure eller anden form for manglende levering af bestilte serviceydelser/produkter eller andre forhold hos NTG

Net ApS.

Ved serverleje er det NTG Net ApS's ansvar, at hardware er funktionsdygtigt. Påbegyndelse af fejlretning tilstræbes igangsat, så snart NTG Net ApS er bekendt med fejlen.

Ved softwarefejl er det normalt kunden selv, der forestår fejlretning, med mindre andet er skriftligt aftalt.

NTG Net ApS kan bistå ved fejlretning af software eller foretage dette egenhændigt efter aftale.

Løbende opdatering af hardware/software aftales ved kontraktindgåelse med NTG Net ApS.

Stk. 3

Backup

Backup af dedikerede servere skal aftales separat med NTG Net ApS. Normalt tages der ikke backup af kundeservere, med mindre andet er aftalt skriftligt.

Stk. 4

Licensering

Det er kundens eget ansvar, at det på serverne installerede/lagrede software er fuldt licenseret og følger producenternes licensregler, hvis ikke andet er skriftligt aftalt med NTG Net ApS.

For visse serverabonnementer er det NTG Net ApS, der forestår licensering af hele/dele af den installerede/lagrede software. I sådanne tilfælde vil kunden blive gjort opmærksom på dette forhold ved kontraktindgåelse med NTG Net ApS.

Ved ophør af serverparkabonnement hos NTG Net ApS, påhviler det kunden selv at afinstallere evt. lejet software, som er licenseret gennem NTG Net ApS, inden serveren fysisk forlader NTG Net ApS's lokationer. Sådant software må ikke benyttes udenfor NTG Net ApS's lokationer og i modsat fald vil kunden på ubestemt tid være erstatningspligtig til NTG Net ApS og/eller producenten.

Ved evt. sagsanlæg/krav fra producent mod NTG Net ApS kan tilsvarende erstatning kræves fra kunden.

§ 6 **Betalingsbetingelser**

Stk. 1 Alle ydelser på NTG Net ApS's hjemmeside er oplyst i danske kroner og ex. moms, hvor intet andet er opgivet. Alle ydelser kan betales med online betaling eller mod fremsendelse af faktura. Ved fremsendelse af faktura tillægges et administrationsgebyr på kr. 10,- + moms. Den fremsendte faktura skal betales netto inden 8 dage. Herefter påløber renter med 1,5% pr. påbegyndt måned. Såfremt betalingen for webhotelleje ikke er NTG Net ApS i hænde rettidigt, har NTG Net ApS endvidere ret til at stoppe webhotellet indtil, betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion for perioder med lukning, hvis disse skyldes manglende betaling.

§ 7 **Opsigelse af abonnement**

Stk. 1 Alle bestillinger af produkter forudfaktureres for perioder á enten 6 eller 12 måneder og kan til enhver tid opsiges skriftligt med en måneds varsel til udløbet af en periode. Alle ophør/opsigelser skal foregå skriftligt ved indsendelse af en underskrevet opsigelseserklæring, og afbestillingen bekræftes skriftligt af NTG Net ApS. NTG Net ApS refunderer ikke betalinger for produktet, såfremt kunden ønsker at opsiges og nedlægge sit produkt midt i en periode. Benyt venligst vores opsigelsesformular under Kontrolpanel.

§ 8 **Fri trafik**

Stk. 1 Hos NTG Net ApS er der normalt fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller. Dog kan en grov udnyttelse af dette medføre eksklusion fra NTG Net ApS's servere eller begrænsning af båndbredde. Grov udnyttelse kan eksempelvis være overtrædelse af reglerne om websidens indhold samt uforholdsmæssigt stort trafikforbrug. *

§ 9 **Driftsbetingelser**

Stk. 1 NTG Net tilstræber sig på, at alle systemerne er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. NTG Net er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Vedligeholdelse foretages fortrinsvis onsdage mellem kl. 03.00 og kl. 05.00.

Servere er placeret i specialindrettede serverrum i vores datacenter og alle servere er sikret mod strømsvigt med UPS strømbakup.

§ 10 **God skik**

Stk. 1 NTG Net ApS's servere skal være et godt sted for alle. Alle webdesigns og programmeringer skal derfor udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. NTG Net ApS kan dog aldrig drages til ansvar for kundens eventuelle direkte eller indirekte tab, som følge af det leverede. Samtlige leverede opgaver er med tidsbegrænset brugsret, men må dog ikke uden NTG Net ApS's accept kopieres til hverken tredje part eller til eget brug.

§ 11 **Tvister**

Stk. 1 Kunden erklærer sig bekendt med NTG Net ApS's generelle forretningsbetingelser. NTG Net ApS forbeholder sig ret til at foretage ændringer i forretningsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist i anledning af denne aftale skal afgøres efter dansk ret ved anlæggelse af NTG Net ApS hjemting.

§ 12 Markedsføring

Stk. 1 NTG Net ApS er berettiget til i eget markedsføringsmateriale at anvende kunden og det leverede som reference, herunder eventuelt med en kort beskrivelse af projektforløbet.

Note:

En webside, der er konstrueret på traditionel vis med brug af ASP- og data basefunktion samt med et besøgsantal på ca. 1000 besøgende pr. dag, forbruger under 2 Gbyte trafik pr. måned.

Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere og Linux/unix-servere med Red Hat. NTG Net ApS tager backup af alle data, og systemerne er overvåget 24 timer i døgnet, hvilket sikrer en opetid på over 99,9%. Serverne er placeret i specialindrettede serverrum og alle servere er sikret mod strømsvigt med UPS-strømbakup. Internet-linietilgangen sker igennem et samarbejde med TDC Internet, der har en af Nordens største liniekapaciteter. Linietilgangen er på 2 x 1000Mbit.