

Forretningsbetingelser for NTG NET APS E-Mail Sikkerhed

Gyldig fra 13. november 2008

§ 1 **Anvendelse**

Stk . 1 Nærværende betingelser er gældende for alle kunder der benytter enhver form for Email sikkerheds service som NTG NET APS CVR 27965857, Knardrup Bygade 15, 3660 Stenløse, herefter NTG NET APS, tilbyder.

§ 2 **Abonnement**

Stk. 1 **Generelt**

På NTG NET APS's hjemmeside samt i den abonnementsaftale kunden skal godkende og underskrive er beskrevet hvad det enkelte produkt indeholder. For at se en detaljeret oversigt skal kunden kikke på NTG NET APS's hjemmeside, der findes på Internetadressen <http://www.ntgnet.dk>.

Stk . 2 **Abonnementets varighed**

Abonnementet løber ifølge abonnementsaftalen og en evt. opsigelse skal ske skriftligt. Abonnementet faktureres i henhold til den til enhver tid gældende pris.

Stk . 3 **Ændring af abonnement**

Et abonnement kan til enhver tid ændres uden tillægsbetaling til en abonnementsstype med en højere pris. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herved blive modregnet i prisen på det nye abonnement. Ændring til en abonnementsstype med en lavere pris kan kun ske med udgangen af abonnementsperioden.

Stk . 4 **Omkostninger der påhviler kunden**

Omkostninger vedrørende telekommunikation mellem kunden og NTG NET APS opkøblingspunkt betales af kunden. NTG NET APS har intet med dette at gøre og har derfor ikke support for det, der henvises til kundens teleoperatør (Internetudbyder).

Stk . 5 **Automatisk opgradering af abonnement**

I tilfælde hvor det registreres, at kunden har flere e-mail konti, der bliver scannet af NTG NET APS, end det er aftalt i abonnementsaftalen, har NTG NET APS ret til at kontakte kunden for evt. at regulere aftalen, således kunden bliver faktureret for det antal konti der bruges.

§ 3 **Indgåelse**

Stk . 1 Ved tilmelding forpligter kunden sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer samt e-mail adresse. Privatpersoner skal være myndige og opgive fødselsdato. Er kunden ikke myndig, tilsendes kontrakt til underskrivelse af værge. Virksomheder og selskaber skal opgive virksomhedens navn samt CVR-nummer.

NTG NET APS forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt.

NTG NET APS forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.

NTG NET APS er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

§ 4

Opsigelse

Stk . 1

En abonnementsperiode er, hvis ikke andet er specificeret, på 12 måneder. Kundens gældende abonnementsperiode vil ligeledes stå på abonnementsaftalen. Abonnenter kan kun opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til udløb af en abonnementsperiode. Såfremt kunden ikke skriftligt opsiges sit abonnement ved udløbet af en abonnementsperiode, gentegnes dette automatisk med samme vilkår som det oprindeligt indgåede abonnement, dog kun med 1 måneds opsigelse.

Fra NTG NET APS's side kan abonnementet til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel. Eventuel refusion af forudbetalte beløb sker forholdsmæssigt.

Flyttes kundens MX record til en anden udbyder, nedtages alle services tilknyttet denne efter 14 dage. Ønsker kunden fortsat at beholde en eller flere services, skal dette meldes skriftligt til NTG NET APS senest en uge før flytningen. I så fald fortsætter abonnementet til uændret pris med de aftalte services.

Foretager NTG NET APS væsentlige ændringer af forringende art i kundevilkårene, kan kunden opsiges abonnementet med én måneds varsel. Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvis blive tilbagebetalt.

§ 5

Kundens forpligtelser

Stk . 1

Ved flytning af MX record til NTG NET APS flyttes kundens nuværende hjemmeside, dennes indhold samt e-mail adresser ikke.

§ 6

Kundens erstatningsansvar

Stk . 1

Ved misligholdelse af abonnementet er kunden erstatningspligtig overfor NTG NET APS efter dansk rets almindelige regler herom.

§ 7

Adresseændringer og lign.

Stk . 1

Såfremt kunden flytter eller de oprindeligt opgivne oplysninger af anden grund ændres, skal kunden give NTG NET APS skriftlig besked herom, enten via brev, telefax eller e-mail.

§ 8 **Ansvarsfraskrivelse**

Stk. 1 **Drift**

NTG NET APS er ikke ansvarlig for direkte tab, indirekte tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i NTG NET APS ydelse. NTG NET APS kan ligeledes ikke holdes ansvarlig for virusangreb, uagtet om dette er kommet gennem NTG NET APS eller ej.

NTG NET APS fraskriver sig på samme måde ansvaret for afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives Colt TeleCom eller TDC (Tele Danmark) eller andre leverandørers forhold. NTG NET APS fraskriver sig ansvaret for informationer hentet fra eller brugen af Internettet.

Stk . 2 **Forsinkelse**

NTG NET APS fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

Stk . 3 **Produktansvar**

I forbrugerforhold ifalder NTG NET APS ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar, dog således at NTG NET APS ikke ifalder ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet direkte eller indirekte tab. Udenfor forbruger forhold er NTG NET APS ikke ansvarlig for skade på fast ejendom, løsøre eller andre formuegoder. Det samme gælder for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. NTG NET APS er ikke ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens hjemmeside.

Stk . 4 **Force majeure**

NTG NET APS fraskriver sig ansvar for force majeure forhold.

Stk . 5 **Ansvar**

Kundens brug af et NTG NET APS abonnement sker i enhver henseende på eget ansvar.

NTG NET APS påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden m.m. af de informationer, som kunden modtager eller afgiver via Internet. NTG NET APS kan således ikke drages til ansvar for tab - hverken direkte eller indirekte -, immaterielle krænkelse eller andre forhold opstået som følge af brug af information fundet på Internet. NTG NET APS kan ikke drages til ansvar for tab eller andre forhold opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internet. Dette gælder, uanset om den manglende adgang skyldes systemnedbrud, andre forhold hos NTG NET APS eller force majeure, herunder også strejke og lockout. NTG NET APS påtager sig intet ansvar for tab af personlige data og installeret software m.m. i forbindelse med kundens brug af abonnementet og hertil knyttede ydelser. NTG NET APS påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til kundens data og systemer. Kunden er selv ansvarlig for alle eventuelle

omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internet.

Stk . 6 **Domæner**

NTG NET APS er ikke, bliver ikke og kan ikke gøres til ejer af kundens domænenavn. NTG NET APS service vedrører kun e-post delen af domænet (MX record) og ikke andet.

Stk . 7 **Domæneansvar**

NTG NET APS er ikke ansvarlig for fejl eller mangler i DNS opsætning hos andre leverandører eller udbydere.

§ 9 Varsling af ændringer

Stk . 1

NTG NET APS kan varsle ændringer af aftalen via e-mail til den e-mail adresse, kunden oplyser ved bestillingen af abonnementet. Er en e-mail adresse ikke oplyst, pålægges det kunden at følge de nyheder der listes på NTG NET APS hjemmeside. NTG NET APS kan ændre aftalen med et varsel på en måned.

Kunden kan skriftligt opsige aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Kundens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel. NTG NET APS kan ophøre med at tilbyde sine ydelser med 3 måneders varsel til en måneds udgang. NTG NET APS kan overdrage den tekniske drift af sine ydelser til tredjemand, såfremt dette kan ske på uændrede vilkår for kunden.

Stk . 2 **Ændring af kundevilkår**

NTG NET APS kundevilkår kan af NTG NET APS ændres med et varsel på 30 dage med virkning fra den første i en måned. Eventuelle tvister og uoverenstemmelser skal afgøres ved almindelig dansk domstol.

§ 10 Priser og betalingsbetingelser

Stk . 1

Abonnementer forudbetales løbende for 12 måneder ad gangen. NTG NET APS forbeholder sig ret til at opkræve gebyr i forbindelse med ydelse af f.eks. ekstraordinær support og service.

De til enhver tid gældende priser kan ses på NTG NET APS website på internetadressen www.NTG.NET.APS.dk.

Skyldige beløb skal betales senest 14 dage fra fakturadato (forfaldsdagen). Ved forsinket betaling skal der betales renter i henhold til renteloven med diskontoen + 5 % p.a. fra forfaldsdagen.

Ved betaling via PBS er betalingsfristen løbende måned plus fem dage.

Der opkræves rykkergebyr på kr. 50,- per rykker. Der afsendes tre rykkere med

minimum 14 dages mellemrum, før sagen overgives til inkasso. Overgivelse til inkasso medfører et gebyr på kr. 100,-, samt nedlukning af kundens abonnement og/eller services hos NTG NET APS. Såfremt betaling med frigørende virkning har fundet sted, kan abonnementet eventuelt genåbnes mod et gebyr på kr. 200,00.

Der tages forbehold for prisændringer, taste- og trykfejl. Alle oplyste priser er ekskl. moms med mindre andet er angivet.